

## Dichiarazione di accessibilità Vera Vita

<https://areariservata.gruppocattolica.it/veravita>

**per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della  
legge 9 gennaio 2004, n.4**

**Vera Vita** si impegna a rendere la propria Area Riservata Clienti accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://areariservata.gruppocattolica.it/veravita>.

## Stato di conformità

### Parzialmente conforme

L'area riservata clienti <https://areariservata.gruppocattolica.it/veravita> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Contenuti non testuali: il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente.
- Contrasto (minimo): in alcune pagine del sito, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- Accessibilità da tastiera: In diverse pagine del sito alcune funzionalità non risultano accessibili da tastiera e il focus della tastiera non è sempre visibile e/o non segue l'ordine logico di navigazione. Tramite tastiera è possibile navigare le voci principali del menu, ma non il menu espanso.
- Salto di blocchi: nel sito non sono presenti i link interni che favoriscono la navigazione da tastiera.
- Scopo del collegamento: in diverse pagine del sito sono presenti link generici.
- Headings: in diverse pagine del sito non sono stati utilizzati tutti i livelli di intestazione in modo coerente, e in alcuni casi non sono stati utilizzati per nulla.
- Struttura della pagina: in diverse pagine del sito, la struttura semantica non

rispetta gli standard richiesti di accessibilità.

- Etichette e istruzioni: alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette. Pertanto, alcune interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive.
- Titolo di pagina: In diverse pagine del sito non è presente il titolo di pagina, secondo gli standard di accessibilità.
- Documenti: Tutti i documenti PDF scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20/09/2024.

La valutazione è stata effettuata da terzi prendendo in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati inoltre utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: [accessibile@bancobpm.it](mailto:accessibile@bancobpm.it)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul sito**

- Data dell'ultima pubblicazione del sito: 30 ottobre 2022

- Sono stati effettuati test di usabilità? no
- Content Management System (CMS) utilizzato: nessuno

## **Informazioni sulla struttura**

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 0
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0